



# Условия использования Мобильного приложения Т-Банк

Настоящие Условия устанавливают порядок использования Мобильного приложения Т-Банк (далее — Мобильное приложение) — приложения для смартфонов, планшетов и других мобильных устройств (функционирующих на операционных системах iOS, Android и Windows), исключительное право на которое принадлежит АО «ТБанк» (далее — Банк). Мобильное приложение позволяет осуществлять взаимодействие Банка, в том числе его партнеров, и клиентов, включая обмен информацией и совершение отдельных операций.

Мобильное приложение предназначено для его использования клиентами Банка, доверенными лицами клиентов Банка (действующих на основании), которые заключили с Банком договор комплексного банковского обслуживания, а также лицами, использующими Мобильное приложение для получения отдельных услуг Банка (далее — Пользователи).

Условия являются соглашением между Пользователями Мобильного приложения и Банком. Регистрация Пользователя в Мобильном приложении означает, что Пользователь Мобильного приложения принимает и соглашается с Условиями.

Использование Мобильного приложения также означает безоговорочное согласие Пользователя с тем, что электронные документы и распоряжения, подготовленные и/или переданные с помощью Мобильного приложения с вводом аутентификационных данных и/или кодов доступа эквивалентны (равнозначны) документам и распоряжениям на бумажном носителе, подписанных Пользователем Мобильного приложения собственноручно, и такие документы имеют равную юридическую силу.

Термины «Аутентификационные данные», «Коды доступа», «Абонентский номер», «Карта» и прочие термины с заглавной буквы используются в Условиях в значении, предусмотренном Условиями комплексного банковского обслуживания АО «ТБанк», если иное значение не предусмотрено Условиями.

## 1. Использование Мобильного приложения

Настоящим Банк предоставляет Пользователю Мобильного приложения безвозмездную, неисключительную, непередаваемую, бессрочную лицензию с правом использования Мобильного приложения в соответствии с его функциональным назначением следующими способами и в следующих пределах:

- установка Мобильного приложения на мобильное устройство Пользователя;
- воспроизведение Мобильного приложения на устройстве Пользователя в личных целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Иные способы использования Мобильного приложения запрещены. В частности, Пользователь не имеет права:

- изменять, декомпилировать, дешифровать и производить иные действия с кодом Мобильного приложения, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Мобильном приложении;
- создавать производные произведения с использованием Мобильного приложения;
- использовать Мобильное приложение с целью введения в заблуждения Клиентов Банка, для нарушения прав и мошеннических операций направленных против третьих лиц, а также целей, противоречащих действующему законодательству;
- устанавливать и использовать Мобильное приложение на мобильных устройствах с нелицензионным программным обеспечением. Банк не несет ответственность за стабильность, надежность, надлежащее функционирование Мобильного приложения и за любые иные последствия использования Мобильного приложения на мобильных устройствах, подвергшихся установке нелицензионной версии программного обеспечения;
- в рамках использования функции перевода денежных средств с использованием номера мобильного телефона в качестве идентификатора получателя запрещается осуществлять перебор номеров телефонов с целью получения информации о наличии у получателя счета в сторонней кредитной организации, а также распространять указанную информацию во внешние источники;
- в рамках использования функций перевода денежных средств и Чата запрещается использование нецензурных (в том числе завуалированных, скрытых спецсимволами), оскорбительных, угрожающих, дискриминирующих по любому признаку слов и выражений, а также ненормативной лексики;
- в рамках использования услуги «Определитель номера» запрещается осуществлять перебор номеров телефонов с целью получения информации о записи номера в базе номеров, а также нельзя распространять полученные данные во внешние источники;
- использовать выявленные Пользователем уязвимости в работе Мобильного приложения для нарушения прав Банка и третьих лиц, распространять данную информацию во внешние источники за исключением чата с поддержкой Банка, а также использовать в иных целях, противоречащих действующему законодательству.

Для доступа и совершения операций посредством сервисов Банка, позволяющих осуществлять взаимодействие Банка и Пользователя, включая обмен информацией и совершение отдельных операций, через Интернет в соответствии с заключенными с Банком договорами и Условиями, Пользователь осуществляет вход в Мобильное приложение. Для входа в Мобильное приложение Пользователю необходимо ввести Аутентификационные данные (пин-код или номер телефона и SMS-код), а также, по запросу, ввести пароль или номер Карты, или сделать Селфи (фотографирование или видеозапись лица Пользователя) или запросить контрольный вопрос. Порядок необходимости запроса данных определяется Банком.

После ввода Аутентификационных данных при первичном входе Пользователь Мобильного приложения может задать собственный четырехзначный код доступа к Приложению Т-Банк (пин-код), а также выбрать иной способ аутентификации, в том числе с использованием системы распознавания лица или отпечатка пальца Пользователя, в случае поддержки такой возможности мобильным устройством Пользователя.

Посредством Мобильного приложения, при наличии технической возможности, Пользователь может осуществлять операции в соответствии с функционалом Мобильного приложения:

- Подача заявки на выпуск Карт и любых других продуктов Банка и его аффилированных лиц;
- Активация, блокировка и перевыпуск Карт, эмитированных Банком, а также возможность ограничения расходных операций с использованием Карты, реквизитов Карты («заморозка» карты), просмотр реквизитов Карты;
- Формирование уникального QR-кода для совершения операций;
- Оформление Заявки на подключение разрешенного овердрафта и управление им;
- Установка и изменение лимитов для проведения расходных операций, а также просмотр лимитов бесплатного пополнения, льготного снятия наличных, бесплатных переводов для карт, эмитированных Банком;
- Установка и изменение ПИН-кода, возможность изменения способа подтверждения покупок на ПИН-код или подпись для Карт, эмитированных Банком;
- Просмотр графиков совершения расходных операций и анализа вклада;
- Просмотр и активация спецпредложений, выбор повышенных категорий кэшбэка;
- Управление баллами или милями в рамках программ лояльности Банка;
- Установка и изменение контрольных вопросов;
- Оформление Заявки на заключение отдельных Договоров с Банком;
- Оплата услуг поставщиков и оформление подписки на счета от поставщиков услуг;
- Осуществление переводов между счетами Клиента, с карты на карту, в том числе с использованием номера мобильного телефона в качестве идентификатора получателя, на счета в других банках, в бюджетные организации;
- Использование сервиса по переводу денежных средств с использованием номера телефона в рамках Системы быстрых платежей;
- Оплата товаров и услуг поставщиков, принимающих платежи в рамках Системы быстрых платежей, а также поставщиков, являющихся партнерами ПАО «Сбербанк», с использованием QR-кода/url-ссылки для покупки;
- Использование технологии Bluetooth для бесконтактной оплаты товаров, работ, услуг (в Мобильном приложении версии 7.19 и выше);
- Использование сервиса по переводу денежных средств с использованием номера телефона в рамках Alias Directory Service;
- Использование сервиса «Запрос денег»;
- Оформление, в том числе Банком, удаление и корректировка подписок на уведомления о начислениях/задолженностях в ФНС, ФССП, ГИБДД и других органах, и организациях и их оплата. Удаление подписок возможно самостоятельно Пользователем и при обращении в Банк, корректировка подписки — только Пользователем;
- Осуществление регистрации на сайте [gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru);
- Формирование квитанций и справок для подтверждения произведенных операций;
- Получение чеков, сформированных контрольно-кассовой техникой организации или индивидуального предпринимателя (продавца) в момент совершения расчета с использованием карты в соответствии с п. 4.18 Условий комплексного банковского обслуживания;
- Просмотр курсов валют и их динамики;
- Обращение в Банк с использованием чата, звонка в Банк через интернет (VoIP) и по телефону, по e-mail и через социальные сети;
- Просмотр местонахождения и поиск Банкоматов Банка и иных точек пополнения на Карте;
- Осуществление переводов кэшбэка в пользу благотворительных фондов путем нажатия кнопки «В благотворительный фонд» в пункте «Куда зачислять кэшбэк» в настройках Мобильного приложения. После этого кэшбэк будет автоматически перечисляться в выбранный фонд ежемесячно, а сам Пользователь получит уведомление о каждом начислении. При этом благотворительную организацию для перечисления кэшбэка можно менять при необходимости;

- Подтверждение операции оплаты путем нажатия кнопки «Подтвердить» или «Отклонить», в случае если Пользователь не совершил операции;
- Использование сервиса «Инвесткопилка»;
- Подключение услуги «Определитель номера» для защиты от нежелательных звонков и/или информирования о владельце номера при входящем звонке;
- Подтверждение операций с использованием Селфи с целью повышения безопасности сервиса по совершению переводов денежных средств;
- Предоставление третьим лицам-клиентам Банка (доверенным лицам), доверенности для доступа к счетам Пользователя;
- Осуществление операций по счету Пользователя в рамках полученной доверенности;
- Иные операции и действия, предусмотренные функционалом Мобильного приложения.

В целях реализации своего полноценного функционала Мобильное приложение с предварительного согласия Пользователя может осуществлять доступ к книге контактов, камерам, микрофону, фотогалерее мобильного устройства Пользователя.

Функционал Мобильного приложения может незначительно отличаться в зависимости от операционной системы мобильного устройства Пользователя.

Мобильное приложение, включая содержащийся в нем контент, предоставляется по принципу «как есть», Банк не несет ответственность за соответствие функциональных возможностей Мобильного приложения целям и ожиданиям Пользователя. В случае несогласия Пользователя с указанным условием, Пользователь вправе отказаться от использования Мобильного приложения.

## **2. Плата за использование Мобильного приложения**

Банком не взимается какая-либо дополнительная плата за использование Мобильного приложения. Пользователи Мобильного приложения должны учитывать, что иные сторонние организации, в том числе операторы беспроводной связи или поставщики услуг передачи данных, могут взимать плату за оказываемые ими услуги в соответствии с заключенными отдельными и самостоятельными соглашениями. При этом все комиссии и другие платежи, применимые к клиентам Банка в соответствии с условиями заключенных с Банком договоров также применяются ко всем операциям, совершенным с использованием Мобильного приложения.

## **3. Хранение учетных данных Пользователей Мобильного приложения**

Пользователи Мобильного приложения обязуются обеспечить конфиденциальность и не разглашать третьим лицам свои Аутентификационные данные — пароль (password) Пользователя / Код доступа, Абонентский номер, номер Карты и другие.

В случае разглашения Аутентификационных данных третьим лицам Пользователь несет полную ответственность за возможность получения такими третьими лицами личной информации Пользователя, доступа к мобильному устройству Пользователя и Мобильному приложению, а также возможность совершения операций посредством использования Мобильного приложения.

Если Аутентификационные данные для доступа к Мобильному приложению, принадлежат третьему лицу, операции, совершенные посредством использования Мобильного приложения с использованием указанных данных, считаются совершенными Пользователем, в том числе при выдаче доверенности третьему лицу-клиенту Банка. Пользователь будет нести ответственность за все операции, совершенные с помощью его Аутентификационных данных.

В случае компрометации Аутентификационных данных / Кода доступа к Мобильному приложению, а также в случае, если Аутентификационные данные / Код доступа / мобильное устройство Пользователя стали доступны третьим лицам Пользователь обязан немедленно сообщить об этом Банку, позвонив в контактный центр Банка по следующим номерам телефона: 8 800 333-33-33 или +7 495 645-59-19.

## **4. Интеллектуальная собственность**

Мобильное приложение содержит изображения, аудио-, видеоматериалы, базу телефонных номеров, являющиеся объектами интеллектуальной собственности. Права на все объекты, составляющие дизайн Мобильного приложения в целом и отдельных его элементов, на программное обеспечение Мобильного приложения, принадлежат Банку.

Права на контент, включенный в Мобильное приложение (текстовый, визуальный, аудио/видео контент и др.), принадлежат его законным правообладателям. За нарушение исключительных прав Банка и (или) правообладателей контента или третьих лиц, Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Начиная использовать Мобильное приложение, Пользователь гарантирует, что не осуществляет и не будет осуществлять каких-либо действий, направленных на обход технических средств защиты от несанкционированного использования контента. Любое копирование, воспроизведение, переработка, распространение, доведение до всеобщего сведения, обход средств технической защиты либо иное использование контента вне рамок возможностей, предоставляемых Мобильным приложением, а также любое использование контента в коммерческих целях, запрещается.

## 5. Услуги Партнеров Банка

Функционал Мобильного приложения предоставляет Пользователю возможность осуществлять взаимодействия, получать товары/работы/услуги/уведомления сторонних организаций (далее — Партнеры Банка), в том числе оплачивать товары/работы/услуги Партнера Банка.

Взаимодействие Пользователя с Партнерами Банка и/или их программными продуктами осуществляется Пользователем самостоятельно (без участия Банка). Банк не является участником правоотношений, возникающих между Пользователем и Партнером Банка (за исключением отношений, связанных с оплатой товаров/работ/услуг Партнера Банка) и не несет ответственности за:

- финансовые и любые другие операции, совершаемые между Пользователем и Партнерами Банка, а также за любые последствия приобретения Пользователем товаров/работ/услуг Партнеров Банка;
- содержание, актуальность, законность информации, предоставляемой Партнерами Банка, включая информацию о предлагаемых ими товарах/работах/услугах, их фактическом наличии, стоимости и др.;
- обработку Партнерами Банка персональных данных Пользователя, предоставленных им при обращении к программным продуктам и/или товарам/работам/услугам Партнеров Банка.

Посредством Мобильного приложения Пользователь имеет возможность воспользоваться следующими сервисами Партнеров Банка:

**Бронирование столика в ресторане** — сервис, позволяющий Пользователю осуществить заказ стола/столов на определенное количество человек в ресторане, кафе, баре, ином предприятии общественного питания на определенную дату и время с целью посещения выбранного заведения.

Условия бронирования: <cdn.tbank.ru/static/documents/97bfa47a-8426-4a5c-a19b-252f778e621f.pdf>.

**Заказ такси** — сервис предоставляется путем переадресации Пользователя в мобильное приложение Партнера Банка для осуществления заказа такси. В случае отсутствия установленного на мобильном устройстве пользователя мобильного приложения Партнера Банка, переадресация осуществляется на ресурс, позволяющий установить мобильное приложение Партнера Банка (App Store, Google Play). Условия использования сервиса: [yandex.ru/legal/taxi\\_termsfuse](yandex.ru/legal/taxi_termsfuse).

**Онлайн-запись (Запись)** — сервисы, позволяющие Пользователю осуществить запись в салон красоты, фитнес-студию, клинику, стоматологию, автосервис или иные организации на определенную дату и время с целью получения услуг выбранной организации.

Условия онлайн-записи: <cdn.tbank.ru/static/documents/oferta-conditions-online-records.pdf>. Условия записи: <cdn.tbank.ru/static/documents/oferta-recording-conditions.pdf>.

**Покупка билетов** — сервис, позволяющий Пользователю приобрести билеты в кино, театр, на концерт или иное мероприятие у организатора на определенную дату и время с целью посещения выбранного мероприятия.

Условия покупки билетов в кино: <cdn.tbank.ru/static/documents/0b70f97f-3a77-4a36-8979-a3c46df107bd.pdf>.

Условия покупки билетов в театры и на концерты: <cdn.tbank.ru/static/documents/conditions-for-purchasing-tickets-to-theaters-and-concerts.pdf>.

**Оформление заказов** — сервис, позволяющий Пользователю приобретать и/или бронировать товары или услуги.

Условия использования сервиса: <cdn.tbank.ru/static/documents/8729e7be-78aa-47df-9e9d-b1c0771b0b75.pdf>.

**Уборка квартиры** — сервис, позволяющий Пользователю оформлять заявки Партнерам Банка с целью получения выбранных Пользователем услуг по уборке помещений согласно условиям договора с Партнером». Условия подачи заявки на уборку квартиры: <cdn.tbank.ru/static/documents/terms-of-service-for-submitting-application-for-apartment-cleaning.pdf>.

## 6. Условия использования голосового помощника

Банк предлагает Пользователю использовать функции голосового помощника «Олег» (далее — Голосовой помощник), включенного в состав Мобильного приложения.

Использование функционала Мобильного приложения, в состав которого включен Голосовой помощник, регулируется Лицензионным соглашением об использовании Мобильного приложения.

Голосовой помощник предоставляет Пользователю возможность осуществления отдельных функций Мобильного приложения путем голосового набора. Ответы голосового помощника формируются автоматически.

Выполнение функций Голосового помощника возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.

Голосовой помощник предоставляет Пользователю возможность осуществления переводов денежных средств с использованием в качестве идентификатора получателя Абонентский номер клиента Банка.

Ответы голосового помощника в режиме общения, а также ответы, не связанные с осуществлением иных функций, формируются на автоматической основе. Банк не несет ответственности за точность, релевантность, корректность информации, полученной Пользователем посредством данной функции.

Банк не гарантирует точность, своевременность, корректность выполнения команд, а также не несет ответственности за состояние устройств и технические неполадки, возникшие у него в процессе выполнения команд, заданных Пользователем.

Функции Голосового помощника предоставляются на условиях «как есть» (as is). Банк не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Голосового помощника или отдельных его функций, а также его конкретным целям и ожиданиям Пользователя.

Пользователь настоящим уведомлен и соглашается, что при использовании Голосового помощника Банку в автоматическом режиме обезличено передается следующая информация: тип операционной системы устройства Пользователя, статистика использования функций Голосового помощника, обезличенные голосовые записи, заданные Пользователем поисковые запросы, а также иная техническая информация.

Обезличенные голосовые записи включают в себя реплики Пользователей, обращённые к Голосовому помощнику. Данные записи передаются на сервер Банка в целях распознания запрашиваемой команды и последующего осуществления доработок и улучшений функций Голосового помощника. Записи передаются на сервер в обезличенном виде без привязки к конкретному Пользователю и его иным данным и могут быть использованы также в целях развития и совершенствования Голосового помощника и его отдельных функций.

Все данные, передаваемые в связи с использованием Голосового помощника, сохраняются и обрабатываются в соответствии с Политикой конфиденциальности Банка, размещенной по адресу: <cdn.tbank.ru/static/documents/8e7c329b-1a79-4a8d-a59a-ef89aa3370ec.pdf>.

Голосовой помощник, а также включенный в него контент, предназначены исключительно для личного некоммерческого использования в рамках технических возможностей, предоставляемых Голосовым помощником и Мобильным приложением. Любое копирование, воспроизведение, переработка, распространение, доведение до всеобщего сведения, иное использование Голосового помощника/его отдельных частей и компонентов, контента, имитация работы функций Голосового помощника, использование Голосового помощника для рекламы и продвижения товаров и услуг третьих лиц без согласования с Банком, а также любое иное использование в коммерческих целях, запрещается.

## **7. Условия использования Чата**

Банк предлагает Пользователю использовать функции мгновенного обмена сообщениями между Пользователями (далее — Чат), включенного в состав Мобильного приложения.

При наличии технической возможности Чат предоставляет Пользователю функциональную возможность обмена текстовыми сообщениями, отправку и получение аудио-, видеоматериалов и изображений, а также осуществление переводов денежных средств с использованием в качестве идентификатора получателя Абонентского номера клиента Банка.

Пользователь вправе ограничить получение сообщений в Чате от конкретного Пользователя, обратившись в Банк через каналы Дистанционного обслуживания.

Все данные, передаваемые в связи с использованием Чата, хранятся на ресурсах Банка и обрабатываются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Политикой обработки персональных данных Банка, размещенной на сайте Банка <cdn.tbank.ru/static/documents/8e7c329b-1a79-4a8d-a59a-ef89aa3370ec.pdf>.

## **8. Условия использования платформы «Пульс» (далее — Платформа)**

Посредством использования Мобильного приложения Пользователь имеет возможность использовать Платформу. Функционал Платформы предоставляет возможность посредством создания личного профиля Пользователя, размещать публикации и прочую информацию, а также оставлять комментарии к другим зарегистрированным профилям Пользователей и комментировать их публикации.

Создание личного профиля Пользователя является подтверждением согласия Пользователя с Правилами использования платформы «Пульс».

Актуальная редакция Правил использования платформы «Пульс» размещена по адресу <cdn.tbank.ru/static/documents/rules-for-using-pulse-platform.pdf>.

## **9. Условия использования сервисов Мобильного приложения**

Условия осуществления переводов изложены в Оферте об условиях предоставления АО «ТБанк» услуг по платежам и переводам по адресу <cdn.tbank.ru/static/documents/oferta-universal-c2c-payments.pdf>, а также Тарифах на услуги по переводам, платежам и дополнительные услуги по адресу <cdn.tbank.ru/static/documents/tariffs-acquiring.pdf>.

Условия сервиса «Запрос денег»: <cdn.tbank.ru/static/documents/oferta-collectmoney.pdf>.

Условия договора предоставления услуг по использованию Виртуальной карты изложены в Публичной оферте об условиях использования Виртуальной карты по адресу <cdn.tbank.ru/static/documents/e49f66a8-1a32-4263-83c2-9eb306487464.pdf>.

Условия предоставления сервиса по переводу денежных средств с использованием номера телефона в рамках Системы быстрых платежей: <cdn.tbank.ru/static/documents/docs-service-terms-cash-using-number-system-fast-payments.pdf>.

Публичная оferта об условиях использования сервиса Т-Рай и услуг по хранению данных банковских карт: <cdn.tbank.ru/static/documents/terms-use-t-pay-service-and-service-for-storing-bank-card-data.pdf>.

Условия использования сервиса «Поделиться счетом»: <cdn.tbank.ru/static/documents/docs-terms-service-share-account.pdf>.

Условия использования сервиса «Инвесткопилка»: <cdn.tbank.ru/static/documents/65798ecd-93e3-4934-9632-79032a7950bd.pdf>.

Условия использования сервиса «Доставка наличных»: <cdn.tbank.ru/static/documents/a0694b9c-f780-490e-9d69-7c453fee9476.pdf>.

Условия использования банковских карт Акционерного общества «ТБанк» в Платежных приложениях: <cdn.tbank.ru/static/documents/925cc292-cb97-4bd1-87c6-340de0fdac0f.pdf>.

Условия предоставления сервиса Pro: <cdn.tbank.ru/static/documents/docs-tinkoff-bundle-subscription-terms.pdf>.

Условия предоставления сервиса Premium: <cdn.tbank.ru/static/documents/docs-terms-of-service-premium.pdf>.

Условия предоставления сервиса Private: <cdn.tbank.ru/static/documents/docs-terms-of-service-private.pdf>.

Условия использования сервиса «Налоговые консультации»: <cdn.tbank.ru/static/documents/doc-terms-use-service-tax-consulting-comments.pdf>.

Условия использования сервиса «Налоговые декларации»: <cdn.tbank.ru/static/documents/doc-terms-use-service-tax-consulting-declaration.pdf>.

Условия сервиса «Зашитим или вернем деньги»: <cdn.tbank.ru/static/documents/memo-service-we-will-protect-return-money.pdf>.

Условия использования сервиса «Подарки»: <cdn.tbank.ru/static/documents/promo-terms-use-gifts-service.pdf>.

Правила публикации и модерации отзывов: <cdn.tbank.ru/static/documents/rules-for-publishing-and-moderating-reviews.pdf>.

Условия использования чат-бота «Джуниор-ассистент»: <cdn.tbank.ru/static/documents/terms-of-use-of-chat-bot-junior-assistant.pdf>.

Условия использования чат-бота «Тревел-ассистент»: <cdn.tbank.ru/static/documents/terms-of-use-of-chat-bot-travel-assistant.pdf>.

Условия использования чат-бота «Финансовый-ассистент»: <cdn.tbank.ru/static/documents/terms-of-use-of-chat-bot-financial-assistant.pdf>.

## 10. Условия использования Определителя номера и Блокировки звонков

Определитель номера — функциональность Мобильного приложения, направленная на отображение номера телефона входящего вызова на абонентском устройстве Пользователя.

Блокировка звонков — функциональность Мобильного приложения, позволяющая Пользователю управлять блокировкой входящих звонков, основываясь на их принадлежности к одной из нескольких категорий, определяемых Клиентом и/или Банком, в т.ч. с применением регулярно пополняемой с использованием технологий искусственного интеллекта и отзывов Клиентов Банка базы телефонных номеров. При поступлении Пользователю телефонного вызова, удовлетворяющего заданным Пользователем критериям, соответствующий вызов будет прерван. В случае, если Пользователь является абонентом ООО «Т-Моб» телефонный вызов может быть переведен на обработку в сервис «Секретарь». Условия оказания сервиса «Секретарь» <cdn.tbank.ru/static/documents/85ed814d-ba1e-49d0-b0a8-0cfe08e08e66.pdf>.

Банк не несет ответственности за точность определения характеристики и категории вызова.

Пользователь соглашается, что в целях обеспечения функционирования Определителя номера и повышения качества оказываемых Банком услуг Банк вправе обрабатывать следующую информацию на устройстве Пользователя любыми способами, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, использование, передачу в ООО «Т-Моб»:

- номер телефона (входящий/исходящий вызов);
- оператор связи (инициатор/реципиент звонка);
- направление звонка (исходящий/входящий);
- источник вызова;
- дата и время звонка;
- время до приема звонка;
- наличие звонящего в контактной книге Пользователя;
- статус звонка;
- категория/рубрика звонка (в рамках Определителя номера);
- блокировка звонка;
- уровень сигнала сети связи в начале звонка;
- статус WiFi.

## 11. Приостановление работы Мобильного приложения

Банк вправе в любое время изменить функционал Мобильного приложения, а также ограничить возможность его использования Пользователем Мобильного приложения. Указанные выше действия Банк вправе предпринять без предварительного уведомления Пользователей Мобильного приложения, в том числе в случае, если Пользователь не выполняет Условия и/или нарушает условия заключенных с Банком договоров банковского обслуживания, требования законодательства, а также в иных случаях по усмотрению Банка.

Пользователь Мобильного приложения в любой момент может отказаться от использования Мобильного приложения.

## 12. Сбор, использование и передача информации

Сбор, использование и передача информации о Пользователе Мобильного приложения регулируется настоящими Условиями, Политикой обработки персональных данных в Акционерном обществе «ТБанк»<sup>1</sup>, а также Условиями комплексного банковского обслуживания, заключенными между Банком и Пользователем.

Под информацией о Пользователе понимается:

- персональная информация, которую Пользователь самостоятельно предоставляет Банку при создании учетной записи, регистрации и т.п., а также в процессе использования Мобильного приложения (ФИО, пол, адрес электронной почты, номер телефона, а также файлы и изображения);
- автоматически передаваемые данные в процессе использования Мобильного приложения, в том числе, но не ограничиваясь: IP-адрес, сведения о мобильном устройстве, с которого осуществляется доступ и т.д.;
- информация, которая может быть получена Банком по запросу при получении согласия Пользователя;
- информация о контактных данных Пользователя (телефонная и/или адресная книга, контакты в мобильном устройстве);
- информация о мобильном устройстве, такая как модель мобильного устройства, версия операционной системы, уникальные идентификаторы устройства, а также данные о мобильной сети и номер мобильного телефона;
- информация о местоположении Пользователя, включая данные GPS, отправляемые мобильным устройством;
- информация о совершаемых операциях. При совершении операций оплаты товаров и услуг, денежных переводов и прочего, Банком собираются данные о месте, времени и сумме совершенных операций, тип способа оплаты, данные о продавце и/или поставщике услуг, описания причины совершения операции, если таковые имеются, а также иную информацию, связанную с совершением указанных выше операций;
- информация об установленных приложениях. Банком собираются метаданные приложений, установленных на мобильном устройстве Пользователя, такие как название приложения, идентификатор приложения и контрольная сумма;
- метаданные медиа-файлов, хранящихся на мобильном устройстве Пользователя, такие как дата и время создания, версию и технические характеристики программы, в которой был создан файл, местоположение и т.п.

Обработка данных Пользователя осуществляется Банком:

- с целью регистрации в Мобильном приложении Банка и/или Интернет Банке, для предоставления доступа к Мобильному приложению Банка и/или Интернет Банка и использования его функционала, предоставления Пользователю товаров, работ и услуг, персонализации предложения Пользователю товаров, работ и услуг в Мобильном приложении Банка и/или Интернет Банка; обеспечения безопасности данных Пользователя при использовании мобильного приложения, а также в целях расширения функционала Мобильного приложения, в том числе в рамках взаимодействия с партнерами Банка; для целей аналитики и статистики использования Мобильного приложения;
- с целью группировки данных Пользователя для создания Банком подписок на получение Пользователями информации о начислениях/задолженностях в государственных органах (в т.ч. ФНС, ФССП, ГИБДД и др.), поставщиках коммунальных услуг и иных организациях. Для целей формирования подписок Пользователь поручает Банку передать его персональные данные поставщику соответствующих коммунальных услуг для получения сведений, необходимых для формирования подписки, в том числе о лицевых счетах (при наличии технической возможности Банка);
- с целью предоставления Пользователю сервиса по совершению операций переводов денежных средств, а также аналитических и статистических данных о совершенных переводах, в т.ч. в маркетинговых целях (осуществляется обработка номера телефона Пользователя, а также номеров телефонов из книги контактов Пользователя, находящейся на мобильном устройстве);
- с целью повышения безопасности сервиса по совершению переводов денежных средств (осуществляется обработка фотографии и видеозаписи лица Пользователя, запрашиваемых Банком);
- с целью размещения в Мобильном приложении рекламных и информационных предложений, советов по товарам, работам, услугам Банка и партнеров Банка;
- с целью персонализации интерфейса Мобильного приложения (осуществляется сбор информации, содержащейся в буфере обмена мобильного устройства Пользователя);

1 Доступна по следующей ссылке в сети Интернет: [cdn.tbank.ru/static/documents/e4f5df1b-5401-4091-b6ca-8af82e27ed4b.pdf](http://cdn.tbank.ru/static/documents/e4f5df1b-5401-4091-b6ca-8af82e27ed4b.pdf)

- целей реализации функционала Мобильного приложения Банка по оформлению доверенности (осуществляется обработка данных клиентов Банка (доверенных лиц), в том числе путем их передачи клиенту Банка (доверителю), используемых при оформлении доверенности);

Пользователь имеет возможность исключить обработку номеров телефонов из книги контактов Пользователя, находящихся на мобильном устройстве, путем изменения соответствующих настроек на самом мобильном устройстве..

## **13. Направляемые сообщения**

Пользователь Мобильного приложения дает свое согласие на получение от Банка и его партнеров сообщений, связанных с использованием Мобильного приложения, в том числе в виде push-уведомлений, а также на адрес электронной почты и Абонентский номер, которые предоставил Пользователь Мобильного приложения.

## **14. Отказ от гарантии и ограничение ответственности**

Банк не несет ответственности перед Пользователями Мобильного приложения прямо или косвенно за любые обстоятельства, при которых прерывается или нарушается функционирование Мобильного приложения, например, недоступность или нестабильная работа Мобильного приложения или услуг беспроводной связи, коммуникационных услуг, задержки в сети, перебои в работе системы или прерывание беспроводного соединения. Банк не несет ответственности за какие-либо услуги беспроводной связи, используемые для доступа, использования Мобильного приложения. Банк также не несет ответственности за работу мобильного устройства Пользователя Мобильного приложения. Если иное не предусмотрено законом, ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности за любые понесенные Пользователем убытки, связанные с невозможностью использования или нестабильной работы Мобильного приложения.

Ни при каких условиях Банк не несет ответственности перед Пользователем за убытки, включая любые прямые, косвенные, умышленные, случайные или последующие убытки любого характера, причиненные Пользователю вследствие использования или невозможности использования Мобильного приложения.

Банк не контролирует содержание текстовых сообщений, изображений и других материалов, передаваемых Пользователями с использованием Чата, и не несет за них ответственность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за любой контент или иную информацию, которую он размещает, передает и/или использует в Чате. Пользователь обязан использовать Чат в соответствии с действующим законодательством и Условиями, соблюдая права третьих лиц. В случае предъявления Банку претензий о нарушении прав третьих лиц, а также при получении соответствующих запросов от уполномоченных государственных органов о нарушении действующего законодательства в связи с размещением, использованием, передачей с использованием Чата информации Пользователем и/или при возникновении соответствующих рисков, Банк имеет право удалить соответствующую информацию и материалы, а также ограничить возможность Пользователя использовать Чат.

## **15. Изменение Условий**

Банк вправе изменять Условия в любое время без предварительного уведомления Пользователей Мобильного приложения. Актуальная редакция Условий размещена Банком по следующей ссылке в сети Интернет: [cdn.tbank.ru/static/documents/docs-terms-of-use-of-the-tinkoff-mobile-application.pdf](http://cdn.tbank.ru/static/documents/docs-terms-of-use-of-the-tinkoff-mobile-application.pdf).

Пользователь Мобильного приложения соглашается со всеми изменениями, если он продолжает использование Мобильного приложения. Если Пользователь Мобильного приложения не согласен принять изменения Условий, он должен прекратить использование Мобильного приложения.

Действие Условий распространяется на все последующие обновления/новые версии/бета-версии Мобильного приложения.