Программа лояльности Black

Программа лояльности Black (далее — Программа) предназначена для Клиентов — активных пользователей Расчетных карт Банка и распространяет свое действие на карты Black, Black Premium и Black Private.

Black Premium — Расчетная карта Black с подключенным сервисом Premium.

Black Private — Расчетная карта Black с подключенным сервисом Private.

Если иное не указано в настоящей Программе, то все используемые термины и определения используются в смысле, определенном Условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц (далее — УКБО).

Изложенный ниже текст настоящей Программы является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением Банка заключить договор участия физического лица в настоящей Программе в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — Оферта). Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1. Порядок оформления заявки на карту с Программой

1.1. Выпуск Расчетной карты с Программой (далее — Карта) осуществляется в соответствии с УКБО и Тарифными планами, указанными в Общих условиях программ лояльности.

1.2. Программа распространяется на Тарифные планы, указанные в Общих условиях программ лояльности.

1.3. Совершение физическим лицом действий по предоставлению в Банк Заявки на заключение Договора расчетной карты является полным и безоговорочным принятием (акцептом) физическим лицом Оферты и Общих условий программ лояльности. Срок акцепта настоящей Оферты составляет не менее 30 (календарных) дней с даты начала действия настоящей Программы и опубликования текста Оферты на сайте Банка либо доводится посредством каналов Дистанционного обслуживания. Акцептом (подтверждением согласия Клиента с положениями настоящей Программы, маркетинговых акций и их изменениями) может считаться: совершение Клиентом действий по использованию Карты и/или настоящей Программы и/или маркетинговых акций после вступления в силу новой редакции настоящей Программы лояльности и/или маркетинговых акций, либо совершение действий, связанных с использованием Карты и направленных на получение привилегий, предоставляемых настоящей Программой, маркетинговыми акциями (в т. ч. выбор категорий покупок для получения бонусов, и/или использование (вывод) бонусов, полученных в рамках настоящей Программы лояльности, маркетинговых акций, в т. ч. после вступления в силу их новых редакций, отсутствие выраженного отказа (по каналам Дистанционного обслуживания) Клиента от Программы лояльности и/или маркетинговой акции и получения привилегий по ним, и/или иное выполнение условий Программы лояльности, маркетинговых акций, направленных на получение/использование бонусов).

1.4. Общие условия программ лояльности и настоящая Программа размещены на сайте Банка либо доводятся посредством каналов Дистанционного обслуживания.

2. Общие положения Программы

2.1. Настоящая Программа предназначена для повышения лояльности Клиентов к продуктам Банка, мотивации Клиентов на совершение большего количества операций покупок с использованием Карты и/или реквизитов Карты, и/или Токена, содержащего реквизиты Карты (далее — «операции с использование Карты», «покупки с использованием Карты») и отказа от использования наличных денежных средств в ежедневных расчетах.

2.2. В рамках Программы Банк начисляет Клиенту бонусы за операции покупок/оплаты с использованием Карты (далее — Бонус). Бонусы начисляются в валюте Карты.

1 Бонус = 1 рубль РФ/1 иностранная условная единица (у.е.).

2.3. Банк по своему усмотрению может проводить маркетинговые мероприятия, в том числе стимулирующие, направленные на повышение привлекательности предложения и повышения уровня использования Карт и/или реквизитов Карт, и/или Токенов, содержащих реквизиты Карт (далее — Мероприятия). Порядок и размер начисления Бонусов определяется правилами Мероприятия.

3. Бонусы

3.1. Бонусы за операции покупок/оплаты в Категории с использованием Карты начисляются при условии, что Клиент:

- получил предложение в Мобильном Банке со списком доступных Категорий и периодом их действия (Предложение);
- подтвердил выбор Категории из Предложения;
- совершил покупку/оплату в Категории в период ее действия и после того, как подтвердил выбор Категории.

Бонус не начисляется по операциям покупок/оплаты, совершенным до момента выбора Категории Клиентом.

3.2. Категория — совокупность MCC (группы товаров) и / или Merchant Name (уникальные сети магазинов), которые присвоены торгово-сервисной организации ее банком-эквайером. В Категорию так же по усмотрению Банка могут быть включены операции оплаты услуг торгово-сервисных организаций, совершаемые Клиентом в Мобильном Банке и\или Интернет-Банке. Список и наименование Категорий могут быть изменены Банком на свое усмотрение. Описание Категорий.

3.3. Категории и размер коэффициента для каждой из них определяются Банком на каждый календарный месяц и доводятся до сведения Клиентов в Интернет-Банке и Мобильном Банке не позднее последнего числа предыдущего календарного месяца. Каждый месяц Клиентам предлагается выбрать 4 Категории из предложенных.

Описание некоторых Категорий приведено в п. 3.2. настоящей Программы. Клиенту на выбор предлагаются Категории, Бонусы по которым предоставляются в рамках настоящей Программы, и/или Категории, привилегии по которым предоставляются в рамках маркетинговых акций Банка и/или партнеров/контрагентов Банка. При этом, количество Категорий, доступных к выбору Клиентом, соответствует п. 3.3. настоящей Программы и не увеличивается, если иное не предусмотрено правилами соответствующих Мероприятий.

3.3.1. Банк в течение соответствующего календарного месяца вправе предложить Клиенту выбрать дополнительную Категорию к Категориям, предлагаемым к выбору согласно п. 3.3. настоящей Программы. Срок действия дополнительной Категории начинается с даты выбора Клиентом такой Категории до последнего дня текущего календарного месяца, если иное не предусмотрено в предложении Банка. Информация о размере коэффициента и иные условия доводятся до Клиента в Интернет-Банке и Мобильном Банке.

3.4. Банк начисляет Бонусы с коэффициентом 1% за следующие операции покупок/оплаты:

3.4.1. вне зависимости от выбранных Категорий:

- операции по оплате авиабилетов и сопутствующих услуг (багаж, страховка и т.п.) на сайте tbank.ru/travel или в сервисе «Путешествия» раздела «Город» Мобильного Банка и/или Интернет-Банка, за исключением случаев перехода на сайт tbank.ru/travel со сторонних сайтов, в т.ч. поисковиков авиабилетов;
- операции по оплате железнодорожных билетов через сайт tbank.ru/travel;
- операции по оплате туров (комплекса услуг по перевозке и размещению) через сайт tbank.ru/travel и в сервисе «Путешествия» раздела «Город» Мобильного Банка и/или Интернет-Банка;

3.4.2. при предложенной и выбранной в рамках п. 3.3. условий Программы Категории «1% на все покупки»:

- на сайтах авиакомпаний: ПАО «Аэрофлот — Российские авиалинии», АО «Авиакомпания «Сибирь»», ООО «Авиакомпания «Победа»», ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр»», ОАО Авиакомпания «Уральские авиалинии», Акционерное общество «Авиакомпания «НордСтар».

3.5. Банк не начисляет Бонусы за:

- любые операции пополнения;
- снятие денежных средств в банкоматах и в кассах кредитных организаций;
- расходные операции, приравненные к снятию наличных, список которых размещен на сайте Банка либо доводится посредством каналов Дистанционного обслуживания;
- операции по переводу денежных средств Клиента (в том числе банковские переводы, переводы по реквизитам карты другого банка и другие типы переводов);
- операции по оплате товаров (работ, услуг) в разделах «Главная» и «Платежи» Интернет-Банка и/или Мобильного Банка, а также за оплату в подкатегориях «Кино», «Театры», «Концерты», «Выставки» категории «Афиша» раздела «Город» Мобильного Банка и/или Интернет-Банка;
- операции по оплате авиабилетов и сопутствующих услуг (багаж, страховка и т.п.), за исключением случаев операций покупки/оплаты, указанных в п. 3.4.1 и п. 3.4.2. Программы;
- операции по оплате за счет Лимита задолженности товаров (работ, услуг) с использованием Рассрочки Банка, предоставляемой в соответствии с Условиями предоставления Рассрочки, за исключением случаев предоставления Рассрочки в отношении совершенной операции покупки (задолженности по такой операции), в том числе совершенной с использованием Расчетной карты Клиента;
- операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием Системы быстрых платежей;
- платежи и переводы на электронные средства платежа;
- операции по оплате товаров, работ или услуг с использованием Сервиса Долями[1] (за исключением случаев, если у Клиента выбрана Категория «Долями» и/или Клиент участвует в одной из маркетинговых акций партнера ООО «Т-Покупки»);
- перечень Категорий и MCC, по которым не начисляются бонусы в рамках Программ лояльности Банка и Партнеров[2].

В случае предоставления Клиентом подтверждения об осуществлении бронирования тура или отеля, Банк вправе начислить Бонусы в рамках Программы лояльности.

Банк не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой торгово-сервисной организацией и/или ее банком-эквайером.

---

1 Сервис Долями предоставляется ООО «Т-Покупки», ОГРН 1237700231449, в соответствии с условиями Рамочного Договора поручения по приобретению и оплате товаров, работ или услуг: static.dolyame.ru/static/dolyame/dolyame_contract.pdf.

2 АО «Авиакомпания «Сибирь» (ОГРН 1025405624430), ООО «Ликард» (ОГРН 1123444007070), ООО «Леста Геймс Эдженси» (ОГРН 1217700553080).

3.6. Бонусы, начисляемые в рамках Программы, не суммируются с аналогичными бонусами, предоставляемыми в рамках других Программ лояльности Банка и аналогичными бонусами, предоставляемыми в рамках маркетинговых акций Банка, если иное не указано в условиях маркетинговой акции / Программы лояльности Банка. В случае, если Клиент принимает участие в маркетинговой акции Банка, по которой предусмотрены бонусы, аналогичные бонусам Программы, или Клиент подключен к Программе лояльности Банка с бонусами, аналогичными бонусам Программы, такому Клиенту предоставляется один наибольший бонус.

4. Порядок начисления и списания Бонусов

4.1. Бонусы рассчитываются по факту обработки Банком операций. Бонусы по проводимым Банком Мероприятиям начисляются в порядке, установленном правилами соответствующих Мероприятий.

4.2. При расчете Бонусов сумма операции покупки/оплаты умножается на коэффициент для данной операции, выбранной Клиентом в соответствии с п. 3.3 настоящей Программы. Далее в соответствии с Приложением № 1 к настоящей Программе:

- Для Карт в валюте Российской Федерации и в иностранной валюте из Перечня № 1 результат округляется до целого числа в меньшую сторону, и полученная сумма начисляется Клиенту;
- Для Карт в иностранной валюте из Перечня № 2 результат округляется до сотых долей в меньшую сторону, и полученная сумма начисляется Клиенту.

4.3. Коэффициенты для начисления Бонусов за операции покупки/оплаты с использованием Карт: до 30% за операции покупок/оплаты в выбранных Клиентом Категориях.

4.4. Максимальная сумма Бонусов, которая может быть начислена в течение каждого Расчетного периода составляет:

- для карт Black без подключенных сервисов — 3 000 рублей;
- для карт Black лимит определяется условиями сервиса Pro;
- для карт Black Premium лимит определяется условиями сервиса Premium;
- для карт Black Private лимит определяется условиями сервиса Private.

По Картам в иностранной валюте максимальная сумма Бонуса указана в Перечне № 1 и №2 Приложения № 1 к настоящей Программе. Максимальная сумма Бонусов может быть изменена Банком в индивидуальном порядке.

4.5. Если рассчитанная сумма Бонусов за Расчетный период превышает установленный в п. 4.4. Программы лимит, то такая сумма, сверх лимита, сгорает и не подлежит начислению ни в текущий, ни в последующие Расчетные периоды.

4.6. В случае зачисления и использования Клиентом Бонусов в рамках п. 6.3. Программы, лимиты на начисление не предусмотрены. Весь размер накопленных Клиентом Бонусов сохраняется до момента вывода Клиентом, т. е. Бонусы не сгорают и могут быть использованы Клиентом на условиях п. 6.3. Программы в следующих Расчетных периодах.

4.7. При наличии у Клиента продукта Совместный счет на все Счета Клиента распространяется общая сумма Бонусов, указанная в п. 4.4. Программы и условиях сервисов Premium и Private, а также действуют Категории, выбранные Клиентом. Отдельных лимитов на сумму Бонусов и Категорий по Совместному счету Клиента не предусмотрено. В рамках лимита Банк вправе распределять суммы Бонусов по Счетам Клиента по своему усмотрению.

4.8. Лимит на начисление Бонусов по Программе лояльности «Т-Банк Таргет» устанавливается в соответствии с правилами Программы лояльности «Т-Банк Таргет».

4.9. Лимит на начисление Бонусов по маркетинговым акциям «Т-Путешествия» устанавливается в соответствии с условиями маркетинговых акций «Т-Путешествия».

4.10. Обработка возвратов/отмены покупок/оплаты:

4.10.1. В случае возврата/отмены операции покупки/оплаты, по которой сумма Бонусов была зачислена на Картсчет, сумма Бонусов в текущем и последующих Расчетных периодах уменьшается на сумму операции, умноженную на коэффициент Бонусов, действующий на день возврата/отмены. Бонусы, начисляемые за последующие операции покупки/оплаты, будут использованы Банком на погашение отрицательного баланса Бонусов. Вместо уменьшения суммы баланса Бонусов в текущем и последующих Расчетных периодах Банк вправе взыскать с Клиента излишне начисленную сумму Бонусов в качестве Задолженности. Настоящим Клиент предоставляет Банку акцепт на исполнение распоряжений Банка в отношении всех счетов Клиента, открытых в Банке, а также переплаты по Договору кредитной карты и электронных денежных средств, предоставленных Клиентом Банку, в сумме, не превышающей указанной Задолженности Клиента в целях ее полного или частичного погашения.

4.11. Списание Бонусов:

- Осуществляется Банком без уведомления Клиента при выявлении случаев:
  - — злоупотребления настоящей Программой;
  - — нарушения правил настоящей Программы;
  - — некорректного излишнего начисления.
- Сумма списания не может превышать начисленную сумму Бонусов.
- Осуществляется сотрудниками Банка.

- Списание начисленных Бонусов производится с бонусного счета Карты. В случае, если сумма бонусов уже была зачислена в рамках способов, указанных в п. 6.2 и п. 6.3. Программы, списание происходит либо за счет уменьшения суммы Бонусов в текущем и последующих Расчетных периодах, либо Банк вправе взыскать с Клиента излишне начисленную сумму Бонусов в качестве Задолженности.

Списание Бонусов в качестве Задолженности производится по курсу 1 Бонус = 1 Рубль со счета Договора расчетной карты, на который соответствующие Бонусы были начислены (выплачены), в том числе за счет овердрафта по счету.

Настоящим Клиент предоставляет Банку акцепт на исполнение распоряжений Банка в отношении всех счетов Клиента, открытых в Банке, а также электронных денежных средств, предоставленных Клиентом Банку, в сумме, не превышающей указанной Задолженности Клиента в целях ее полного или частичного погашения.

5. Уведомление Клиента

5.1. Уведомление Клиента о доступной сумме Бонусов производится одним из следующих способов:

5.1.1. В ежемесячных Выписках;

5.1.2. В системе Интернет-Банк и Мобильный Банк в разделе с информацией по начислению Бонусов;

5.1.3. При звонке Клиента информация о Бонусах предоставляется оператором контактного центра Банка аналогично порядку предоставления информации по Карте.

6. Порядок использования Бонусов

6.1. Зачисление и использование Бонусов предусмотрено одним из способов, указанных в п. 6.2. или в п. 6.3. Программы.

6.2. Зачисление Бонусов в дату формирования Выписки.

6.2.1. После обработки Банком операций покупок/оплаты и до формирования Выписки, в которую эти операции включаются, осуществляется расчет Бонусов. После формирования Выписки, в которую эти операции покупок включаются, Бонусы становятся доступными Клиенту и могут быть использованы Клиентом по своему усмотрению.

6.3. Вывод Бонусов по инициативе Клиента.

6.3.1. После обработки Банком операций покупок/оплаты, Бонусы становятся доступны Клиенту для использования путем нажатия кнопки в личном кабинете Клиента в Мобильном Банке и/или Интернет-Банке. Нажимая кнопку, Клиент дает поручение Банку на зачисление суммы Бонусов на счет Карты. После зачисления Бонусов на счет Карты, Клиент вправе использовать их по своему усмотрению, в т. ч. для пополнения Инвесткопилки, Накопительного счета, оплаты продуктов/услуг в разделе «Город» Мобильного Банка и/или Интернет-Банка.

6.3.2. Лимиты на вывод Бонусов по копнке за Расчетный период:

- для карт Black без подключенных сервисов — 3 000 рублей;
- для карт Black с подключенным сервисом Pro — 5 000 рублей;
- для карт Black Premium с подключенным сервисом Premium — 30 000 рублей;
- для карт Black Private с подключенным сервисом Private — 100 000 рублей.

7. Прочие условия

7.1. Ответственность Банка перед Клиентом за нарушение условий настоящей Программы ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусов, начислением надлежащей суммы Бонусов Клиенту.

7.2. Банк вправе вносить изменения и дополнения в условия настоящей Программы. В случае изменения настоящей Программы Банк уведомляет об этом не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления новой редакции настоящей Программы в силу, путем размещения новой редакции настоящей Программы на сайте Банка либо посредством каналов Дистанционного обслуживания. Дополнительно Банк вправе уведомить Клиентов об изменении настоящей Программы путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных материалов. Банк не вправе досрочно отозвать настоящую Оферту или внести в нее изменения с нарушением срока, указанного в настоящем пункте.

7.3. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Программу. Совершение Клиентом действий по использованию Карты и/или настоящей Программы после вступления в силу новой редакции настоящей Программы является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией настоящей Программы.

7.4. Банк вправе сократить количество Бонусов, которое может быть начислено за операции с использованием Карты, а также сократить или отменить вывод/начисление Бонусов за отдельные операции и/или Категории покупок с использованием Карты, без уведомления и объяснения причин, в случае если Клиент не соблюдает правила настоящей Программы и/или правила Общих условий программ лояльности.

Перечень валют	Валюта	Код	Максимальная сумма Бонусов, за Расчетный период
Перечень №1	Армянский драм	AMD	20 000,00
	Венгерский форинт	HUF	15 000,00
	Вьетнамский донг	VND	1 000 000,00
	Индийская рупия	INR	3 000,00
	Индонезийская рупия	IDR	1 000 000,00
	Казахский тенге	KZT	20 000,00
	Рубль	RUB	3 000,00
	Тайский бат	THB	2 000,00
	Чешская крона	CZK	1 000,00
	Южнокорейская вона	KRW	50 000,00
	Японская иена	JPY	5 000,00
Перечень №2	Австралийский доллар	AUD	100,00
	Азербайджанский манат	AZN	100,00
	Белорусский рубль	BYN	100,00
	Гонконгский доллар	HKD	500,00
	Грузинский лари	GEL	100,00
	Дирхам (ОАЭ)	AED	200,00
	Доллар	USD	100,00
	Евро	EUR	100,00
	Канадский доллар	CAD	100,00
	Китайский юань	CNY	300,00
	Новый израильский шекель	ILS	200,00
	Норвежская крона	NOK	400,00
	Польский злотый	PLN	200,00
	Сингапурский доллар	SGD	100,00
	Турецкая лира	TRY	300,00
	Фунт стерлингов	GBP	100,00
	Шведская крона	SEK	500,00
	Швейцарский франк	CHF	100,00