



Условия использования сервиса «Защита близких»

Настоящие условия (далее — Условия) являются адресованным Клиентам, официальным публичным предложением Банка заключить договор участия Клиента в сервисе «Защита близких» (далее — Сервис) в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Защищаемым лицом и/или Защитником действий, предусмотренных Условиями, что означает безоговорочное принятие ими Условий без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Термины и определения

Если иное не указано в Условиях, то все термины и определения, используемые в Условиях, в части банковской терминологии имеют значение, предусмотренное Условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц АО «ТБанк» (далее — УКБО), за исключением следующих терминов, имеющих указанное ниже значение:

Защитник — Клиент Банка, достигший 18-летнего возраста, обратившийся в Банк с Заявкой на подключение Сервиса, осуществляющий подтверждение или отклонение Операций Защищаемого лица в соответствии с Условиями.

Защищаемое лицо — Клиент Банка, присоединившийся к Условиям, в отношении Операций которого осуществляется подтверждение Защитником в соответствии с Условиями.

Заявка на подключение Сервиса — заявление Защитника о подключении к Сервису, сформированное посредством Мобильного приложения Банка, содержащее приглашение Защищаемому лицу присоединиться к Сервису.

Стороны — физические лица (Защитник и Защищаемое лицо), подключившиеся к Сервису в соответствии с настоящими Условиями.

Операции — операции, инициированные Защищаемым лицом и требующие в соответствии с настоящими Условиями подтверждение со стороны Защитника.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Условия регулируют отношения Банка и Сторон исключительно в рамках функционирования и использования Сервиса.
- 1.2. Стороны могут подключать, а также управлять Сервисом через Мобильное приложение Банка, с учетом положений настоящих Условий.
- 1.3. Клиент считается присоединившимся к Условиям с момента направления Заявки на подключение Сервиса или с момента подтверждения Клиентом Заявки на подключение Сервиса, направленной другим Клиентом, а для Договоров Расчетной карты с Тарифным планом ТПС 1.1 (рубли РФ) — также по истечении установленного уведомлением Банка о подключении Сервиса срока, если Клиент в указанный срок не отказался от подключения Сервиса.
- 1.4. Участие Клиентов в Сервисе является для них добровольным, осуществляется только по их собственному желанию и не является обязательным условием для предоставления Банком банковских услуг. Неучастие Клиентов в Сервисе не является основанием для изменения условий банковского обслуживания Банка.
- 1.5. Стороны могут отказаться от Сервиса в любое время, обратившись в Банк посредством Дистанционного обслуживания, при этом отключение Сервиса происходит:
 - При обращении Защитника, в момент обработки Банком такого обращения, направленного посредством Дистанционного обслуживания;
 - При обращении Защищаемого лица, по истечении 24 часов с момента направления такого обращения в Банк. При этом Банк посредством Дистанционного обслуживания направляет Защитнику уведомление о поступлении обращения Защищаемого лица об отключении Сервиса.

2. Порядок предоставления сервиса

- 2.1. В рамках Сервиса, Сторонам предоставляется комплекс инструментов, направленный на предотвращение возможных мошеннических действий в отношении денежных средств Защищаемого лица и позволяющих осуществлять подтверждение Операций такого Защищаемого лица Защитником, посредством Мобильного приложения Банка.
- 2.2. Заявки, уведомления и обращения, в рамках предоставления Сервиса оформляются и направляются в Банк посредством Мобильного приложения Банка.
- 2.3. Защитник или Защищаемое лицо, в срок не позднее 24 часов с момента получения посредством Мобильного приложения Банка уведомления о направлении Заявки на подключение Сервиса, подтверждает или отклоняет такое предложение. При этом, в случае отклонения предложения или направления Защитником или Защищаемым лицом подтверждения о подключении к Сервису по истечении указанного срока, Сервис считается не подключенным.

- 2.4. Присоединяясь к настоящим Условиям Защищаемое лицо уполномочивает Защитника осуществлять контроль проводимых им Операций, для чего предоставляет Защитнику право, посредством Мобильного приложения Банка, подтверждать или отклонять проводимые им Операции, в соответствии с настоящими Условиями.
- 2.5. Защищаемое лицо, присоединяясь к настоящим Условиям, выражает согласие Банку на изменение порядка исполнения Банком его распоряжений на совершение Операций, при этом с момента присоединения к Условиям и до момента отключения Сервиса, Банк исполняет распоряжения Защищаемого лица на совершение Операций, только после получения подтверждения проведения такой Операции Защитником, посредством Мобильного приложения Банка, в соответствии с настоящими Условиями.
- 2.6. Банк, при формировании Заявки на подключение Сервиса, вправе предложить Клиентам минимальный лимит Операций, подлежащих контролю и подтверждению в рамках Сервиса. Указанный лимит может быть изменен Защитником или Защищаемым лицом посредством каналов Дистанционного обслуживания. Размер установленного лимита доводится до Защитника или Защищаемого лица при направлении/подтверждении Заявки.
- 2.7. В рамках предоставления Сервиса Защитник осуществляет контроль и подтверждение Операций, совершаемых Защищаемым лицом и одновременно соответствующих следующим условиям:
- 2.7.1. Операция является переводом по номеру карты, номеру телефона или реквизитам счета и совершается в пользу третьих лиц посредством Дистанционного обслуживания и/или получением наличных денежных средств посредством Банкоматов и при наличии технической возможности кассы Банка и/или сервиса Банка «Доставка наличных».
- 2.7.2. Операция совершается на сумму выше лимита, установленного Защитником или Защищаемым лицом.
- 2.7.3. Операция перевода денежных средств в пользу третьего лица совершается по реквизитам, по которым Защищаемым лицом в течение 50 календарных дней, предшествующих дню осуществления такой Операции, не совершались переводы. Банк вправе в одностороннем порядке увеличить указанный в настоящем пункте срок до 200 календарных дней.
- 2.7.4. Операции перевода осуществляются по реквизитам, которых нет в контактной книге Защищаемого лица.
- 2.8. Операции, совершаемые Защищаемым лицом с использованием реквизитов, по которым ранее совершались аналогичные Операции, которые были подтверждены Защитником (повторные операции), а также Операции, совершаемые на суммы менее установленного Защитником или Защищаемым лицом лимита и/или Операции, тип которых не указан в п. 2.7.1 Условий, подтверждению не подлежат и проводятся в соответствии с УКБО.
- 2.9. В случае направления Защищаемым лицом, в период действия Сервиса, Банку требования о досрочном полном или частичном изъятии Вклада, а также Заявки на предоставление Кредита (за исключением Кредитов на приобретение Недвижимости, Кредитов, предоставляемых в целях погашения существующей задолженности по Договору кредитной карты и Кредитному договору, Разрешенных овердрафтов, Кредитной линии, Образовательного кредита), Банк уведомляет Защитника об этом, посредством Мобильного приложения Банка, при этом указанные в настоящем пункте операции подтверждению Защитником не подлежат и обрабатываются Банком в соответствии с УКБО.
- 2.10. Изменение лимита Операций, подлежащих подтверждению в соответствии с Условиями, осуществляется по обращению Защитника, по истечении 24 часов с момента направления Банку такого обращения, посредством Мобильного приложения Банка.
- 2.11. В рамках Сервиса, Защитник подтверждает или отклоняет совершение Операций Защищаемым лицом в срок не позднее 12 часов с момента получения от Банка, посредством Мобильного приложения Банка, уведомления о намерении Защищаемого лица провести Операцию. При отсутствии подтверждения Операции Защитником, в указанный срок, такая Операция отклоняется Банком.
- 2.12. В случае получения Банком сведений о намерении Защищаемого лица осуществить Операцию по получению наличных денежных средств, указанная операция отклоняется Банком, а Защитнику направляется запрос для ее подтверждения. После получения Банком от Защитника подтверждения, Защищаемому лицу предоставляется 24 часа для повторного совершения указанной операции по получению наличных денежных средств.
- 2.13. Подключение функциональности контроля и подтверждения Операций по получению наличных денежных средств осуществляется посредством обращения Защитника и/или Защищаемого лица в контактный центр Банка при этом по Операциям снятия наличных денежных средств может быть установлен лимит, отличный от ранее установленного лимита в соответствии с положениями п. 2.6 настоящих Условий. Отключение и последующее возобновление функциональности контроля и подтверждения Операций в рамках Сервиса осуществляется при обращении в контактный центр Банка Защитником и/или Защищаемым лицом.
- Для целей предоставления Сервиса, под Операциями также понимаются действия Защищаемого лица по получению наличных денежных средств с использованием банкоматов, в которых содержатся признаки осуществления такой операции без согласия клиента, установленные Банком России.
- 2.14. В рамках предоставления Сервиса устанавливаются следующие ограничения:
- Защитник вправе осуществлять контроль за Операциями в отношении не более чем 5 (пяти) Защищаемых лиц.
 - Защищаемое лицо вправе подключить только одного Защитника.

3. Сбор, использование и передача информации

- 3.1. Сбор, использование и передача информации о Защитнике и Защищаемом лице регулируется настоящими Условиями, Политикой конфиденциальности Банка, а также Условиями комплексного банковского обслуживания, заключенным между Банком и Защитником/Защищаемым лицом.

- 3.2. Банк вправе хранить предоставленные Защитником или Защищаемым лицом данные и документы с целью дальнейшего предоставления им услуг в рамках Сервиса.
- 3.3. Для целей предоставления Сервиса, Защитник, при присоединении к настоящим Условиям, выражает согласие Банку на передачу Защищаемому лицу своих персональных данных: фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона, в период предоставления Сервиса.
- 3.4. Для целей предоставления Сервиса, Защищаемое лицо, присоединяясь к настоящим Условиям, дает согласие Банку на предоставление информации об Операциях, совершаемых Защищаемым лицом в рамках Сервиса, Защитнику, а также на передачу Защитнику персональных данных: фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона в период предоставления Сервиса. Указанная информация предоставляется Банком Защитнику посредством Дистанционного обслуживания.
- 3.5. Во исполнение законодательства Российской Федерации в области защиты информации и персональных данных и в целях взаимного обеспечения безопасности информации, сведений и данных, ставших известными в рамках исполнения договора, Банк, получив доступ к информации и персональным данным обязан обеспечить безопасность, конфиденциальность информации, сведений и персональных данных субъекта персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.6. Полная информация об условиях сбора и использования информации о Клиенте, содержится в Политике конфиденциальности Банка, доступной по следующей ссылке в сети Интернет: tbank.ru/apps/privacy.

4. Ограничение ответственности

- 4.1. Банк не несет ответственности перед Клиентами за убытки, включая любые прямые, косвенные, умышленные, случайные или последующие убытки любого характера, причиненные Клиенту вследствие использования или невозможности использования Сервиса.
- 4.2. Клиент использует полученные в рамках предоставления Сервиса данные исключительно по своему усмотрению и под свою ответственность.

5. Заключительные положения

- 5.1. Банк вправе устанавливать ограничения на использование Сервиса, а также прекратить предоставление Сервиса Защитнику и/или Защищаемому лицу, в том числе в следующих случаях:
- при несоблюдении Защитником и/или Защищаемым лицом настоящих Условий;
 - при несоблюдении Защитником и/или Защищаемым лицом условий предоставления продуктов Банка;
 - отказ Защитника и/или Защищаемого лица, подключивших Сервис, от продуктов Банка;
 - установления Банком в отношении любой из Сторон ограничений, предусмотренных УКБО.
- 5.2. Настоящие Условия размещаются на сайте Банка в Интернет по адресу cdn.t-static.ru/static/documents/terms-use-family-protection-service.pdf. Банк вправе изменять настоящие Условия, информируя об этом Защитника и Защищаемого лица не позднее дня, предшествующего дню изменения Условий, посредством направления Сообщения и/или размещая информацию об этом на сайте Банка в Интернет по адресу tbank.ru.
- 5.3. Используя Сервис после изменения настоящих Условий, Защитник и Защищаемое лицо также подтверждает свое ознакомление и согласие с новой редакцией Условий.